

## Infraestructura Tecnológica

BPA cuenta con un equipo de profesionales con amplia y probada experiencia en toda actividad y/o proyecto relacionado con la Gestión de Centros de Procesamiento de Datos (CPD).



De un amplio conjunto de Servicios y/o Proyectos para CPD en condiciones de ofrecer, destacamos:

- Administración y Soporte Técnico de toda plataforma/componente de la Infraestructura Tecnológica:
  - ✓ Atención/Resolución de Incidentes y Solicitudes en todo su ciclo (según ITIL y buenas prácticas de Entrega de Servicios): Recepción, Registro, Derivación/Escalamiento, Cierre.
  - ✓ Mantenimiento Correctivo y Evolutivo.
  - ✓ Administración de Configuraciones y Usuarios.
  - ✓ Instalación/Actualización de nuevas versiones de componentes.
  - ✓ Monitoreo de distintos componentes de la infraestructura.
  - ✓ Análisis de Incidentes para implementar acciones correctivas (proceso de mejora continua).
  - ✓ Análisis de crecimiento vegetativo o planificado, así como incorporación de nuevas tecnologías.
  - ✓ Acuerdo de Servicios (SLA) y cobertura 5x9 o 7x24 horas.
- Automatización de Procesos Operativos, sean Procesos Batch, Impresión y Distribución de Datos, Sistemas de Respaldo/Recuperación de Información.
- Virtualización y/o Consolidación de Servidores.
- Consolidación de Bases de Datos.
- Administración de la Información:
  - ✓ Política/Plan de Respaldos y Recuperación.

- ✓ Resguardo y Recuperación de Información Histórica.
- ✓ Intercambio/Transferencia.
- ✓ Data Cleansing.
- Migración/Creación de Centros de Procesamiento de Datos, con las etapas correspondientes:
  - ✓ Relevamiento:
 

Documentar la configuración completa de todos los componentes tecnológicos del Data Center, existente o nuevo, incluyendo todos los ambientes (producción, desarrollo, homologación, contingencia, etc.), así como los diferentes tipos de plataformas:

    - Networking.
    - Seguridad Lógica.
    - Infraestructura, sea física como virtual (Servidores, Software de Base, Almacenamiento, Impresoras, Sistema de Respaldo).
    - Bases de Datos.
    - Procesos Operativos.
    - Servicios y Aplicaciones.
    - Telefonía IP.
  - ✓ Diseño del nuevo CPD:
 

Propuestas de Configuración y Requerimientos a ser instalado en nuevo CPD.
  - ✓ Plan Director:
 

Estrategia de implantación de configuración definida.
  - ✓ Migración:
 

Implantación propiamente dicha, siguiendo Plan Director definido, para el nuevo CPD.
- Continuidad Operativa:
  - ✓ Plan e Implantación de CPD para Contingencia, habitualmente conocido como DRP (Disaster Recovery Plan).

Como parte de los Servicios y Proyectos ofrecidos **BPA** realiza toda aquella gestión con los distintos proveedores de Infraestructura Tecnológica, con el objetivo de seleccionar y ofrecer al Cliente las mejores opciones del mercado, tanto a nivel tecnológico como de costos asociados.

Los Servicios y/o Proyectos ofrecidos cubren cualquier combinación de tipos de Centros de Procesamiento de Datos: On Premise, Nube Pública, Nube Privada, MonoNube, MultiNube.

**BPA** aplica en todos sus Servicios y Proyectos de Gestión de CPD el concepto de **Infraestructura Administrada**, permitiendo que el Cliente se focalice fuertemente en su Negocio y, por lo tanto, liberándose de toda aquella Gestión de la Infraestructura Tecnológica.

Se han ejecutado de manera exitosa Proyectos relacionados con la Gestión de CPD, en distintas ubicaciones geográficas.